

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug von Abonnements und Mehrfahrtenkarten sowie Multitageskarten im Internet

Ausgabe Juli 2021

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) sowie der Verkehrsbetriebe Luzern AG (nachfolgend vbl), beim Erwerb (Neuerwerb, Erneuerung) von Abonnements und Mehrfahrtenkarten sowie Multi-Tageskarten (nachfolgend beides MFK genannt) des öffentlichen Verkehrs des Tarifverbundes Luzern, Obwalden und Nidwalden (nachfolgend TV Passepartout) im Internet.

2 Angebot, zusätzliche Bestimmungen und Preise

2.1 Angebot

Das Angebot im Internet wird von vbl festgelegt. Voraussetzung für Abonnemente ist, dass sich der Kunde für ein SwissPass Kundenkonto registriert hat.

2.2 Zusätzliche Bestimmungen

Die vorliegenden AGB ergänzen die für die einzelnen Abonnemente und MFKs geltenden Bedingungen, insbesondere die Tarifbestimmungen der Transportunternehmen bzw. der einzelnen Tarif- oder Verkehrsverbunde, so insbesondere die Bestimmungen des TV Passepartout T651.5, sowie von SwissPass (nachfolgend Anbieter). Die entsprechenden Bedingungen der Anbieter können unter <https://passepartout.ch/service/downloads/> und <https://www.swisspass.ch/disclaimer?lang=de> eingesehen werden und bilden integrierender Vertragsbestandteil.

2.3 Preise

Die Preise verstehen sich jeweils pro Abonnement bzw. MFK und in Schweizer Franken. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Die Preise werden von den Anbietern gemäss Ziff. 2.2 festgelegt.

2.4 Änderungen von Angebot und Preisen

vbl behält sich vor, das Angebot sowie die Preise jederzeit zu ändern.

3 Bestellung der Abonnemente und MFKs

3.1 Pflichten des Kunden

Der Abo-Kunde ist rechtsgültiger Inhaber eines SwissPass. Jeder Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung der Abonnemente und MFKs wahrheitsgetreue Angaben zu machen. Personen unter 18 Jahren bzw. nicht voll handlungsfähige Personen bestätigen mit ihrer Bestellung, dass sie die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters für den Abschluss des entsprechenden Geschäfts haben.

3.2 Nichtausführung von Bestellungen

vbl behält sich ausdrücklich die Nichtausführung von Bestellungen für den Fall vor, dass die bestellten Abonnemente und MFKs nicht mehr verfügbar oder die Angaben des Kunden im Rahmen der Bestellung, insbesondere die Kreditkartendaten, unvollständig, nicht korrekt oder ungültig sind oder die Belastung der Kreditkarte nicht ausgeführt werden kann. vbl informiert in diesem Fall den Kunden.

3.3 Aufzeichnung der Bestellungen

Die Aufzeichnungen von vbl bezüglich der durch die Kunden getätigten Bestellungen gelten als richtig, sofern sich keinerlei Hinweise auf Übermittlungsfehler ergeben.

4 Erfüllung der Leistung

4.1 Erfüllung der Leistung

Die Erfüllung der Leistung erfolgt nach Belastung der Kreditkarte gemäss Ziff. 6 mit dem Preis der gekauften Leistung durch Referenzierung der Abo-Leistung auf dem SwissPass innert Lieferfrist. Die MFKs werden innert 2 Arbeitstagen mit der Post versendet. Erst mit vollständigem Abschluss der Erfüllung der Leistung, (Referenzierung auf dem SwissPass/Entwerten der MFK), kann der Kunde das jeweilige Abonnement bzw. MFK zur Beförderung nutzen.

4.2 Lieferfristen

Sobald die Bestellung bei vbl eintrifft, wird dem Kunden das bestellte Abo auf den SwissPass referenziert. Die MFKs werden nach Eingang der Bestellung innerhalb von 2 Arbeitstagen versendet. Vorbehalten bleibt Ziffer 3.2.

5 Annullierung oder Änderung von Bestellungen

Die Annullierung und Änderung von Bestellungen ist wie folgt möglich:

- jederzeit: bei Zahlungsverzug, vorbehalten bleibt die Geltendmachung der Bearbeitungsgebühr gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement/MFK zu Grunde liegen.
- vor Gültigkeitsdatum des Abonnements: Dem Kunden wird in Fällen von Ziff. 3.2. eine Bearbeitungsgebühr gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement zu Grunde liegen, belastet.
- ab Gültigkeitsdatum des Abonnements: Der Rückerstattungsbetrag sowie allfällige Gebühren werden gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement zu Grunde liegen, berechnet.

Entsprechende Begehren sind schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 10.6 zu richten. Das zu annullierende oder zu ändernde Abonnement ist genau zu bezeichnen, so dass die entsprechenden Referenzierungen auf dem SwissPass durch vbl gelöscht oder geändert werden können.

6 Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt nach Eingang der Bestellung gegen Belastung einer der folgenden Kreditkarten – Visa, MasterCard, Postfinance Card – oder Reka-Card oder TWINT.

7 Beanstandungen und Haftung

Allfällige Beanstandungen zum gelieferten Abonnement/MFK bezüglich Personalien, Gültigkeitsdauer, Gültigkeitsbereich oder Art des Abonnements/MFK sind innert 5 Tagen ab Zustellung schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 10.6 zu melden. Der Kunde hat mit der Beanstandung das Abonnement/die MFK genau zu bezeichnen.

Basiert der Mangel auf einer fehlerhaften Angabe in der Bestellung des Kunden, ist eine Änderung nur gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters möglich, die dem entsprechenden Abonnement/der MFK zugrunde liegen (vgl. Ziffer 5).

Basiert der Mangel auf einer fehlerhaften Verarbeitung der Bestellung durch vbl, hat der Kunde einzig Anspruch auf die Neuausstellung des Abonnements/MFK. Die diesbezüglichen Kosten trägt vbl. Weitere Ansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

8 Datenschutz

vbl beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung der von den Kunden bekannt gegebenen Daten die Regelungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

vbl wird die Personendaten nur an Dritte weitergeben, wenn und insoweit es für die korrekte Vertragserfüllung erforderlich ist. Dies geschieht unter Beachtung aller Sorgfalt und unter Einhaltung der einschlägigen schweizerischen Datenschutzbestimmungen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass vbl und die einzelnen Anbieter die vom Kunden bekannt gegebenen Daten intern auswerten, um Trends zu erkennen, Statistiken zu erstellen und das Angebot zu verbessern.

9 Datensicherheit

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten über Medien transportiert werden, die grundsätzlich Dritten zugänglich sind. Dies gilt insbesondere, soweit die Kommunikation über öffentliche, nicht besonders geschützte Systeme (z. B. Internet) erfolgt.

10 Übrige Bestimmungen

10.1 Änderungen der AGB

vbl kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die neue Ausgabe wird im Internet aufgeschaltet.

Änderungen der Beförderungsbedingungen und Tarife werden auch ohne Einwilligung des Kunden wirksam, sofern sie hoheitliche Erlasse darstellen.

10.2 Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. vbl ersetzt in diesem Fall die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen. Gleiches gilt für die Ausfüllung allfälliger Lücken.

10.3 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern.

Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Luzern als Betreuungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

10.4 Anwendbares Recht

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts, ausschliesslich anwendbar.

10.5 Originaltext

Sollten die AGB in verschiedenen Sprachen abgefasst sein, ist bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Sprachen einzig die deutsche Fassung massgeblich.

10.6 Kontaktadresse

Verkehrsbetriebe Luzern AG
Tribtschenstrasse 65
Postfach
6002 Luzern
Telefon +41 41 369 65 65
Fax +41 41 369 65 00
E-Mail mail@vbl.ch

© Verkehrsbetriebe Luzern AG